

Проведение отбора пациентов в дневном стационаре



Селезнев Илья Александрович

**Заместитель главного врача по
амбулаторной службе
ГБУЗ РБ ГKB № 5 г. Уфа**

«БЫЛО»

Проблемы: Очереди при отборе пациентов стационар,
Пересечение потоков вновь прибывших пациентов с теми,
которые проходят лечение, и с теми у которых комплект
документов готов,
Неудовлетворенность пациентов очередью,
Большая нагрузка на заведующего дневным стационаром

Цель проекта: Сократить процесс отбора пациентов
при госпитализации в дневной стационар до 20 мин
до 01.09.2024 г

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ **ТЕКУЩЕГО** СОСТОЯНИЯ



Проблемы	Мероприятия
Очереди при отборе пациентов стационар	Внедрить отбор пациентов через ЦУК
Пересечение потоков вновь прибывших пациентов с теми, которые проходит лечение, и с теми у которых комплект документов готов, по терапевтическим и неврологическим показаниям	Внесение в электронном виде информация для терапевта: какие анализы и исследования необходимо сдать, создание в слотах комментария по назологиям
Большая нагрузка на заведующего дневным стационаром	Проведение отбора в онлайн формате
Большое кол-во возвратов по потоку из-за несоответствия стандартам и клин.рекомендациям (перед госпитализацией), несоблюдение КСГ	Создание алгоритмов-выжимок (из стандартов и клин.реков) для участковых терапевтов
Отбор у заведующего дневным стационаром во вторник и четверг	Создание электронного расписания на все дни недели, ведение истории болезни (дневников в электронном виде)

КАРТА ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ **ЦЕЛЕВОГО** СОСТОЯНИЯ



АЛГОРИТМ ОФОРМЛЕНИЯ В ЦУК

1

Терапевт создает направление на удаленную консультацию

2

У заведующего ДС выходит список пациентов на консультацию

3

Заведующий ДС прописывает результат консультации

4

Заведующий ДС оформляет протокол консультации, подписывает ЭЦП

5

Терапевт видит результат проведенной консультации в ЭМК пациента

6

Терапевт видит расписание заведующего ДС с примечанием(КСГ) и записывает на правильный слот

	ПТ 22	СБ 23	ВС 24	ПН 25	ВТ 26	СР 27	ЧТ 28	ПТ 29	СБ 30
Р 20									
0				0	0				
0				0	0				
0				0	0				
0				0	0				
0				0	0				
0				0	0				

Свободно
Обычная
Общая койка
Профили коек:
Все профили коек
10:00
Уточненные поражения сосудов Г.М.
167.8
Последствия сосудистых катастроф: I 69.3, I 69.1
Мингазова Зарема, 18.11.2024 15:26

РЕЗУЛЬТАТЫ ПЕРЕХОДА НА БЕЗБУМАЖНУЮ РАБОТУ

- ✓ Оформление отбора только в электронном виде,
- ✓ Оформление дневниковых записей в дневном стационаре только в электронном виде
- ✓ Ведение расписание заведующего дневным стационаров электронном виде
- ✓ Чек-листы (выжимок из стандартов) для терапевтов при оформлении в дневной стационар,

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА

«СТАЛО»

Наименование целевого показателя, ед.изм.	Текущий показатель (на момент открытия проекта)	Целевой показатель (на момент закрытия проекта)
Бумажные направления на госпитализацию	да	нет
Проведенных ЦУК	0	100% (126 за декабрь)
Количество возвратов по потоку (оформление в ДС)	2	0
Количество несоответствий стандартам и клин рекам (перед госпитализацией)	3 (еженедельно)	0

